



PIERRE CELLARD

DIRECTION BU - DIRECTION OPÉRATIONNELLE - DATA - SAAS

📍 Nantes / Clisson

☎ 06 98 93 64 56

✉ pierre.cellard@gmail.com

pfcf.fr

PROFIL PROFESSIONNEL

Freelance IT | Direction opérationnelle & centre de profit

Expertises clés :

- Direction de Business Unit & centre de profit
- Management de transition
- DSI en temps partagé

Catalogue de services : pfcf.fr

J'accompagne depuis 20 ans les entreprises dans leurs projets de transformation : pilotage de centres de profit, restructuration, croissance et transition vers des modèles SaaS et data-driven.

- Direction opérationnelle & P&L – plus de 10 ans d'expérience en pilotage de Business Units et DSI, avec responsabilité complète du compte de résultat, management d'équipes jusqu'à 100 ETP et gestion de budgets jusqu'à 10M€.
- Transformation & croissance – conduite de mutations stratégiques profondes : passage legacy vers SaaS, refonte des organisations, alignement produit/tech/commercial pour maximiser la performance business.

Mon approche est celle d'un opérationnel orienté résultats : prendre la responsabilité d'un périmètre, délivrer une performance mesurable, et laisser des équipes autonomes et des organisations plus efficaces qu'à mon arrivée.

- Direction Business Unit
- Direction Commerciale
- P&L - Budget
- Management - Organisation
- Transformation
- Développement
- SaaS
- Data
- ERP
- Retail

RESPONSABLE DES ETUDES IT 03/2026 - X

Freelance - pfc.fr

BESSE - Courtier expert en assurances, Nantes - besse.fr

Membre Codir DSI - pilotage de 30 ETP

- Rationalisation de la stack technique
 - Définition d'un socle technique de référence (STR) avec les équipes : back, front, bdd, ordonnanceur, ..
 - Définition et mise en œuvre de la stratégie pluriannuelle de de rationalisation
- Optimisation du Delivery
- Rationalisation Comitologie métiers
- Participation aux projets stratégiques : programme changement ERP, progiciel module cotisations, amélioration performances, programme data
- Relations et négociation avec ESN , éditeurs, partenaires

DIRECTEUR BUSINESS UNIT, 01/2022 - 12/2025

ODEIS - Groupe Yoni, Vannes, 56 - www.odeis.net

Pilotage opérationnel de la Business Unit

Responsabilité globale : Développement produits (Legacy + SaaS), ingénierie, et négoce.

Management d'équipe : Encadrement de 40 collaborateurs répartis sur 3 sites (Vannes, Biarritz, Grenoble), alignement des équipes techniques, commerciales et support.

Performance financière : Construction et défense d'un P&L de 6M€, suivi rigoureux des indicateurs financiers et opérationnels.

Direction commerciale & développement business

Refonte de l'offre produit : Transition d'un modèle legacy vers une solution full SaaS , et développement de nouvelles offres produits et partenariats.

Stratégie go-to-market : Création d'une "bible commerciale" (processus, arguments, cibles) et mise en place d'un pilotage par indicateurs pour maximiser la performance.

Transformation plateforme & écosystème

Intégration des briques clés pour une offre unifiée :

- SAV, CRM, RFID, Marketing Automation (automatisation et relation client).
- EDI, flux data, BI (échanges et analyse de données).
- Extranet fournisseurs, dématérialisation (factures, e-commerce), launcher (outils de collaboration et de lancement).

Conciliation des intérêts

Équilibrer les attentes des clients, partenaires, directions et collaborateurs pour une transformation réussie.

Support & Delivery

Base de connaissances centralisée et outillage des équipes (ex : Jira) pour un support et un développement fluidifiés.

DSI CORE, 01/2018 - 12/2021

Maisons du Monde, Nantes, 44

Pilotage d'une Direction des Systèmes d'Information (SI) CORE avec un budget annuel de 10M€ et une équipe de 100 collaborateurs. Transformation stratégique vers une architecture micro-services et cloud. Mon périmètre couvrait l'ensemble des briques métiers et techniques.

Gouvernance et stratégie SI

Vision technique : Déploiement d'une stratégie micro-services et cloud, pour une infrastructure plus agile, scalable et sécurisée.

Pilotage budgétaire : Gestion d'un budget annuel de 10M€, avec optimisation des coûts et priorisation des investissements.

Pilotage des équipes et des opérations

Management d'une équipe de 100 ETP (Équivalents Temps Plein), répartis sur les différents pôles techniques et métiers.

Coordination transversale : Alignement des équipes développement, architecture, maintenance, support et exploitation pour une cohérence globale du SI.

Périmètre applicatif et support

SI Magasins : Pilotage des applicatifs métiers et du support multi-niveaux (N1, N2, N3) pour garantir la continuité de service.

Supply Chain & Logistique : Optimisation des flux et des outils.

Marketing & Relation Client : Support des applicatifs CRM et outils de fidélisation.

Finance, RH & Compta : Maintenance des systèmes critiques (ERP, paie, reporting).

Référentiels d'entreprise : Gestion des données maîtresses (clients, produits, fournisseurs).

Développements & Architecture SI : Modernisation des applications et alignement sur la stratégie cloud.

Maintenance, Support & Exploitation : Garantie de la disponibilité et de la performance des systèmes.

DIRECTEUR DES ETUDES, 09/2015 - 12/2017

Maisons du Monde, Nantes

Pilotage et montée en puissance d'un service études de 15 vers 40 collaborateurs, en charge d'un portefeuille de dizaines de projets IT par an, couvrant l'ensemble des domaines métiers et techniques clés.

Gouvernance et organisation

Management d'une équipe de 40 ETP, organisée par domaines métiers pour une expertise spécialisée.

Sourcing des ressources : Mix d'équipes internes et de partenariats avec des ESN pour répondre aux pics d'activité.

Portefeuille projets et périmètre fonctionnel

Client & CRM : Optimisation des outils de relation client.

Supply Chain : Amélioration des flux et des processus logistiques.

Administratif, Compta & Référentiels : Maintenance et évolution des systèmes critiques.

PIM (Product Information Management) : Gestion centralisée des données produits.

Point de vente & Magasins : Déploiement et maintenance des solutions en magasin.

Maintien en conditions opérationnelles (MCO)

Maintenance applicative : Garantie de la stabilité et de la performance des applications.

Support applicatif et supervision : Résolution des incidents et monitoring proactif.

Architecture du SI : Alignement des solutions techniques sur les enjeux métiers.

Pilotage et gestion des crises

Reporting et suivi des performances : Tableaux de bord pour un pilotage en temps réel.

Gestion de crises en flux tendu : Résolution des problèmes critiques dans un contexte international (entrepôts, franchisés, transporteurs).

Gestion budgétaire : Optimisation des ressources et respect des contraintes financières.

CHEF DE PROJETS TECHNIQUE, 09/2008 - 09/2015

Maisons du Monde, Nantes

Pilotage des projets de développement et de support applicatif pour des besoins internes, de bout en bout. Mon périmètre couvrait des solutions métiers critiques et des missions transverses.

Chefferie de projet et développement applicatif

Conception et déploiement d'outils métiers pour optimiser les processus internes :

Inventaires magasins : Automatisation et fiabilisation des stocks.

Commandes d'achat & simulation de marge : Outils d'aide à la décision pour maximiser la rentabilité.

CRM Clients pour le SAV : Centralisation des données clients et amélioration de la relation service.

Dossier Client : Outil de centralisation des demandes clients en magasin, pour un suivi unifié et efficace.

Assortiment & Réassort : Solutions pour optimiser la gestion des stocks et des commandes.

Missions significatives en support et exploitation

TMA (Tierce Maintenance Applicative), Exploitation & Support Applicatif : Garantie de la stabilité et de l'évolution des applications existantes.

Mise en place du premier programme Data : Déploiement d'une solution complète (Hyperion/ODI/OBI) pour structurer l'analyse et le reporting data.

Création du référentiel produits (Maps) : Centralisation et standardisation des données produits pour une gestion cohérente et efficace.

CHEF DE PROJETS DATA, 09/2006 - 09/2008

Dachser, Cholet, 49, France

Responsable technique de la solution BI Hyperion

Pilotage de l'ensemble du cycle de vie de la solution, de l'analyse des besoins à l'optimisation continue, en garantissant sa performance et son alignement avec les enjeux métiers.

Conception et développement

Analyse des besoins : Identification et formalisation des attentes métiers pour des tableaux de bord et rapports adaptés.

Développement des alimentations : Création et maintenance des flux de données (ETL) pour une intégration fiable et automatisée.

Développement des tableaux de bord : Réalisation d'outils d'analyse et de reporting.

Déploiement et exploitation

Déploiements : Mise en production des solutions et accompagnement des utilisateurs.

Exploitation et optimisations : Surveillance des performances, résolution des incidents et amélioration continue des processus.

Administration : Gestion des accès, des droits et de la sécurité.

FORMATION

ESEO

Master 2 (bac + 5) Information Technology, 2006

Cambridge Assessment English, 2020

Business C1 Higher